

Stadt Zürich Kreisschulbehörde Uto Ulmbergstrasse 1 8002 Zürich

T +41 44 413 82 30 stadt-zuerich.ch/ksb-uto

Case Management / Schulsozialpädagogik

Entlastung durch zusätzliches Know-how und Fallführung

Ziel des Angebotes

Der Schule werden zusätzliche, sozialpädagogische Ressourcen zur Verfügung gestellt, die bedarfsgerecht verteilt werden können. So kann eine Person das Case Management übernehmen.

- Case Management resp. Fallführung: durch das Angebot soll der*die Schüler*in eine Stimme erhalten sowie die Lehrpersonen durch die Abgabe der Fallführung entlastet werden.
- Individuelle Unterstützung/Begleitung: Förderung und Integration von Schüler*innen. Im Zentrum steht die Förderung der Fach-, Selbst und Sozialkompetenzen der Schüler*innen.
- Unterstützung im Klassenverbund: präventive Begleitung einzelner Klassen im sozialpädagogischen Bereich.

Ausführliche Beschreibung des Angebotes

Das Angebot findet zu vereinbarten Zeiten während oder nach dem Schulalltag statt.

- Tritt eine herausfordernde Schulsituation über längere Zeit auf, die weiterführenden Abklärungen, Interventionen und Vereinbarungen nach sich ziehen, wird Schulsozialpädagog*in von LP informiert. Schulsozialpädagog*in übernimmt anschliessend den Fall und führt ein Case-Management durch (Intake, Assessment, Hilfeplanung, Linking, Monitoring und eine Evaluation). Alle nötigen Sitzungen sowie der Beizug der Teilnehmenden (LP, Eltern, SSA, etc.) werden durch Schulsozialpädagog*in koordiniert und organisiert
- Schulsozialpädagog*in pflegt den steten Kontakt mit allen involvierten Personen und betreut den Fall so lange weiter, bis eine Lösung oder ein Abschluss gefunden werden kann

Im Sinne von individueller Unterstützung/Begleitung:

- Entwicklung von Lösungs- und Lernstrategien im sozialen Bereich
- Aufbau der Impulskontrolle, Umgang mit Frust/Wut, Angst und Blockaden

Im Sinne von Unterstützung im Klassenverbund durch Sozialpädagog*in:

- Beratung und Unterstützung von Lehrpersonen bei sozialpädagogischen Fragestellungen
- Kurzfristige Intervention und Einsätze in Krisensituationen
- Präventive Themeninputs
- Teilnahme an Fördergesprächen und IDT's



2/2

Zielgruppe/ Indikation	 Schüler*innen mit Verhaltensauffälligkeiten im Schulalltag Schüler*innen mit Einzelförderbedarf
Involvierte Fachpersonen	- Schulsozialpädagog*in kann eine LP oder ein*e Sozialpädagog*in mit Zusatzausbildung in Case Management (CM) sein.
Ressourcen	Der Ressourcenbedarf ist von Grösse der Schule und der Intensität der Fälle abhängig. Es braucht: - pro Fall 1h/Woche (Richtwert für Schule pro Klasse 1h/Woche) - Schulsozialpädagog*in mit CM-Ausbildung
Benötigte Infrastruktur	 Gute und schnelle Erreichbarkeit (Telefon/Handy) Flexible Verfügbarkeit für Sitzungstermine (auch nach der Unterrichtszeit) Sitzungsraum Sichere elektronische Ablage
Stolpersteine/ Gelingensbe- dingungen	 Schulsozialpädagog*in ist mit Vorteil bereits in der Schule verankert Klare Verantwortlichkeiten zwischen Schulsozialpädagog*in und den involvierten Fachpersonen Das Case-Management soll entlastend wirken und darf keinen Mehraufwand für das Schulpersonal bedeuten LP bzw. Sozialpädagog*in fehlt im Arbeitsalltag
Evaluation	 Evaluation kann im Anschluss eines Fallabschlusses vorgenommen werden. Befragung der involvierten Personen mit einem erarbeiteten Fragebogen Rückmeldungen der Beteiligten können laufend zu einer Konzeptanpassung führen
Schulen mit Er- fahrung	 Schule Küngenmatt Schulhaus Grüningen, Amt für Jugend und Familienberatung Wetzikon, Mathias Möller
Aufbauende/ Kompatible Angebote	- Familienklassenzimmer - Banking Time