

Stadt Zürich

Kreisschulbehörde Uto

Ulmbergstrasse 1

8002 Zürich

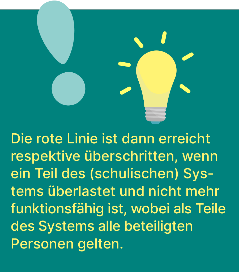
T +41 44 413 82 30

stadt-zuerich.ch/ksb-uto

**Instrumente "Herausfordernde Schulsituationen"**

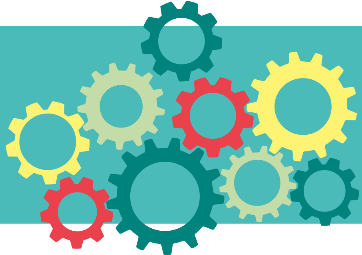
Stufenmodell und Handlungskreis

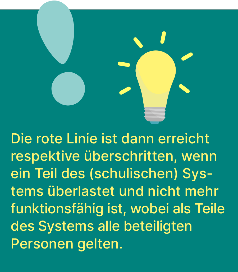
**Gemeinsam statt einsam**

Frühzeitig Hilfe und Unterstützung holen ist ein Zeichen von Professionalität und wirkt präventiv.

Der Umgang mit herausforderndem Verhalten gelingt im Team. Es ist deshalb wichtig gemeinsam, statt einsam zu agieren und Lösungen gemeinsam zu tragen.

Insbesondere im Umgang mit herausforderndem Verhalten versteht eine tragfähige Schule dies als Anliegen aller Beteiligten.

**Hinweise**

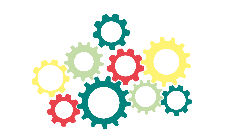
Jede Schule ist individuell aufgestellt. Wir empfehlen das Stufenmodell auf die Gegebenheiten der eigenen Schule anzupassen. Die Auflistung ist durchlässig und nicht abschliessend.

In der Regel wird der Handlungskreis auf jeder Stufe vom Stufenmodell mindestens einmal, oft auch mehrmals durchlaufen.

Der Handlungskreis liegt in zwei Versionen vor:

- zum Arbeiten mit ausgedruckten Kärtchen und Notizseiten

- als animierter Powerpoint-Foliensatz für den digitalen Gebrauch (separates Dokument)

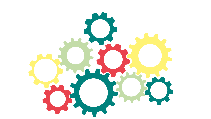
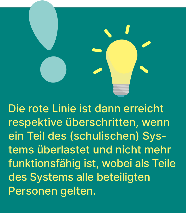


**Stufenmodell:** Was sind mögliche Stufen, Involvierte, Gefässe und Handlungsoptionen im Verlauf einer Fallbearbeitung?



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ebene  Stufe | Individu, mens, mensen, persoon Pictogram in PeoplePersönliche Ebene | Menschen Gruppe Vektorgrafiken und Vektor-Icons zum kostenlosen DownloadEbene Klasse | School Icon, School Icons, School, Vector PNG and Vector with Transparent  Background for Free Download | School icon, Book icons, Vector icons  illustrationEbene Schule | Vernetzung Der Socialbusinesskommunikation Symbol Symbol Stock Vektor Art  und mehr Bilder von Menschen - iStockEbene Behörde &  unterstützende Dienste |
|  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
| Mögliche involvierte Personen/ Stellen | - Schulmitarbeiter\*in | - Schüler\*in  - Eltern/ EZB/ Beistandschaft  - Therapeuten (Logo, PMT, …)  - Fachpersonen Betreuung/ Hort  - Fachpersonen (IF, DaZ, BBF, FLP)  - Klassenlehrperson | - SPD  - LB  - SL  - SSA  - Schüler\*in  - Eltern/ EZB/ Beistandschaft  - Therapeuten (Logo, PMT, …)  - Fachpersonen Betreuung/ Hort  - Fachpersonen (IF, DaZ, BBF, FLP)  - Klassenlehrperson | - KESB  - KJPD  - KSB  - SPD  - LB  - SL  - SSA  - Schüler\*in  - Eltern/ EZB/ Beistandschaft  - Therapeuten (Logo, PMT, …)  - Fachpersonen Betreuung/ Hort  - Fachpersonen (IF, DaZ, BBF, FLP)  - Klassenlehrperson |
| Mögliche Gefässe | - Selbstreflexion  - informeller, niederschwelliger Austausch | - kollegiale Beratung  - Fallbesprechung im pädagogischen Team/ Klassenteam  - Elterngespräch  - SSG | - Fachrunde/ Fachgremien  - Sprechstunde SL  - Sprechstunde SSA  - Schulhausprechstunde SPD  - Steuergruppe | - Gesprächsrunde SPD [nach erfolgter Anmeldung]  - IDT  - Runder Tisch  - Fachaustausch auf Leitungsebene |
| Handlungsmöglichkeiten  → alle Massenahmen sollen stets unter dem Aspekt der Ressourcen- und Förderorientierung getroffen werden. | - pädagogisches Grundrepertoire [z.B.: Feedbackinstrumente, Beobachtungscheckliste, Selbstreflexionsbogen, Gespräch mit Schüler\*in/Klasse (Berücksichtigung Lebensumfeld Schüler\*in), Tages- und Wochenziele festlegen etc.]  - persönliche Weiterbildung  - Classroom-Management | - IF, DaZ, BBF  - Logo, PMT, Audiopäd. Förderung  - Psychotherapie  - Einbezug SL, SSA, SPD [beratende Funktion]  - Temporärer Wechsel in anderen Lernraum (andere Klasse, Betreuung/ Hort, LHT, Schulinsel, Förderzentrum) | - Beratung/Begleitung SSA  - Einbezug Fachpersonen für weitere Abklärungen (Kinderarzt/Schularzt, SPD, KJPD, SOD)  - B&U KSB Uto  - Antrag B&U Dienste (HPS, Stiftung Sprachheilschulen, PFZ)  - Fachstelle für Gewaltprävention  - Fachstelle für Suchprävention  - Konkrete Massnahmen [z.T. im Auftrag SL & Bewilligung KSB]   * Einbezug Schul-Supporter\*in * Temporäre Dispens von Lektionen * Querversetzung in andere Klasse * Interne Timeout-Lösungen * Erhöhung der Grundressourcen (IF, Klassenassistenz, Zivildienstleistender) * Repetition/ Überspringen * Abklärung Sonderschulung * Timewin * Anmeldung erhöhter Sprachförderbedarf | - Querversetzung in eine andere Schule  - Back to school  - Ambulante Psychotherapie  - Stationäre Tagesklinik  - Sonderschulung (ISR, Koop. Kiga, EU, Separation)  - Einbezug KESB (Abklärung Gefährdung, Kindeswohl, Beistandschaft) |

Mögliche Disziplinarmassnahmen auf den drei Stufen Lehrperson, Schulleitung und Schulpflege (inkl. gesetzlicher Grundlagen) sind unter folgendem  
Link zu finden: [Volksschule Disziplinarmassnahmen | Kanton Zürich (zh.ch)](https://www.zh.ch/de/bildung/schulen/volksschule/rechte-und-pflichten-der-eltern/volksschule-disziplinarmassnahmen.html)



**Krisenintervention** akute Fälle: allgemeine Notrufnummern (117, 144, 143, etc.)

Fälle, welche bis zum nächsten Tag warten können: B&U KSB Uto (via SL)

**Handlungskreis:** Welche Schritte sollen für eine ressourcenorientierte, systemische Fallbearbeitung durchlaufen werden? Welche möglichen Leitfragen können dabei hilfreich sein?

* Standortbestimmung
* Rückblick und Ausblick
* Verhalten und Kontext beschreiben
* Analyse
* Ressourcen
* gemeinsames Problemverständnis entwickeln

Situation überprüfen

Situation erfassen



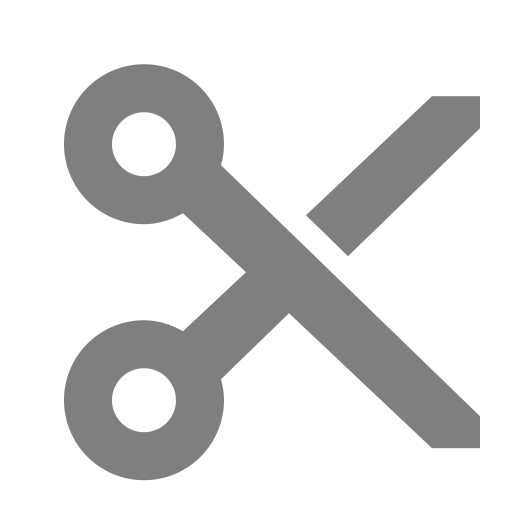
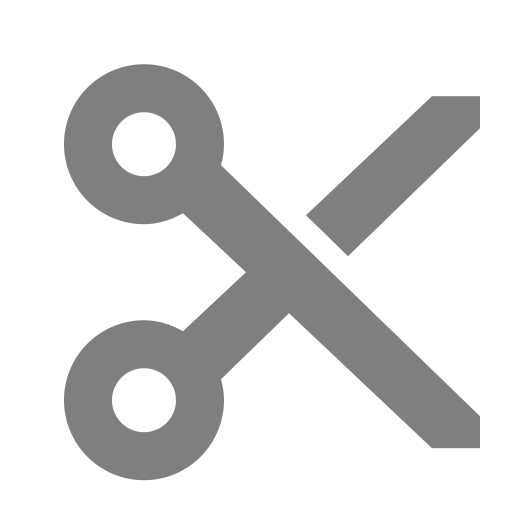


* Zielvorstellungen
* Ideen sammeln und konkretisieren
* Partizipation
* Handlungsplanung
* Umsetzen

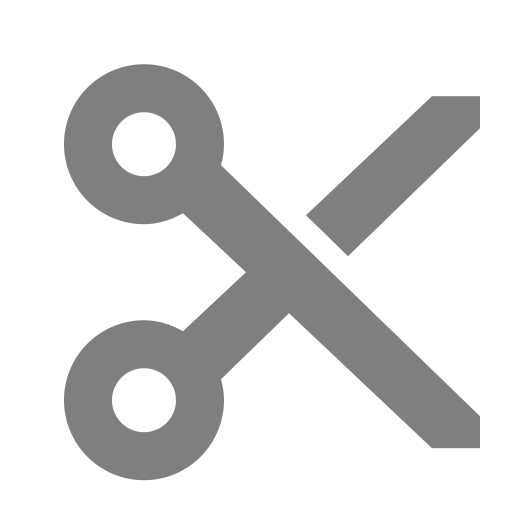
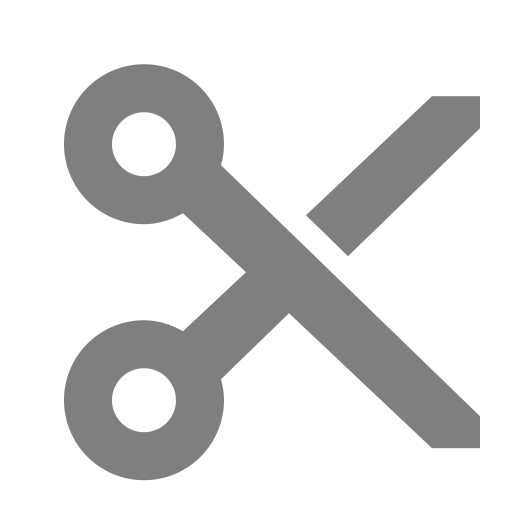
erwünschte Situation entwickeln

Situation verändern

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockVerhalten und Kontext beschreiben  Beschreibe das Verhalten und den Kontext wertfrei und möglichst genau.   * Was? Wie genau? Wo? Mit wem? * Wie lange? Seit wann? Wie oft? * In welchen Situationen? Wann nicht? Was gelingt? | Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockAnalyse   * Was löst das Verhalten aus? | Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockAnalyse   * Was wird mit dem Verhalten bezweckt? * Welches Bedürfnis steht hinter dem Verhalten? |
| Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockAnalyse   * Wie wird normalerweise auf das Verhalten reagiert? | Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockAnalyse   * Was ist mein Anteil an der Situation? | Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockRessourcen   * Über welche Ressourcen/ Fähigkeiten verfügt das Kind? * Welche Ressourcen/ Fähigkeiten fehlen dem Kind? * Was müsste das Kind können, um sich angemessen zu verhalten? |
| Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockRessourcen   * Wie reagiere ich auf das auffällige Verhalten? * Könnte ich anders reagieren? * Könnte die Ursache im Unterrichts-/ Betreuungskontext liegen? | Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockRessourcen   * Über welche Ressourcen/ Fähigkeiten verfügt das familiäre Umfeld? * Welche Bedingungen im familiären Umfeld sind erschwerend? * Was müsste im familiären Umfeld der Fall sein, damit angemessenes Verhalten unterstützt werden kann? | Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockgemeinsames Problem-verständnis entwickeln   * Reden alle vom Gleichen? * Wird das Problem von allen gleich bewertet/ erkannt? |
| Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStockgemeinsames Problem-verständnis entwickeln   * Was muss noch geklärt werden? | Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStock | Fernglas - Illustrationen und Vektorgrafiken - iStock |

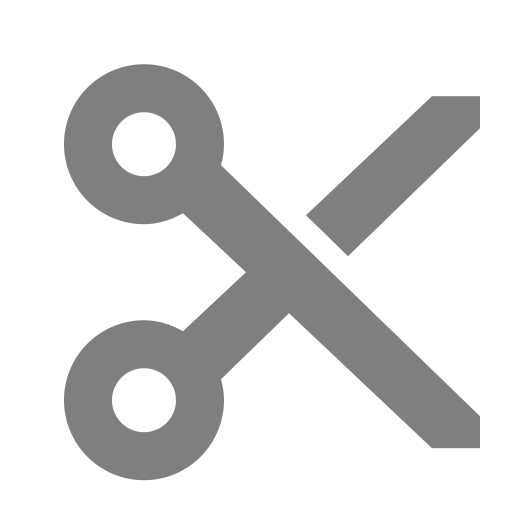
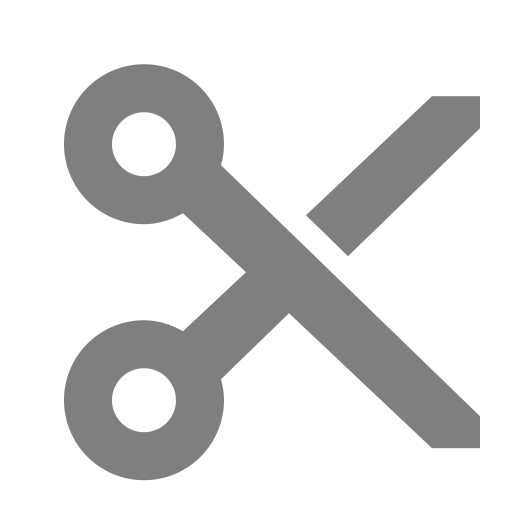
Situation erfassen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046.Zielvorstellungen   * Was ist ein gemeinsames, realistisches Ziel? * Was wollen wir erreichen? * Was ist das übergeordnete Ziel? | Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046.Zielvorstellungen   * Was ist das kurzfristige Ziel? * Was ist das langfristige Ziel? * Was ist prioritär? * Was sind Teilziele? | Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046.Ideen sammeln und konkretisieren   * Mut haben zu kreativen, flexiblen, unkonventionellen Lösungen… * Loslassen von Bestehendem… * Wir dürfen nicht alles, aber vieles… |
| Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046.Ideen sammeln und konkretisieren   * Es ist effektiver und einfacher positives Verhalten zu fördern, als auffälliges Verhalten zu reduzieren… | Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046.Partizipation   * Was kann das Kind beitragen, um das Ziel zu erreichen? | Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046.Partizipation   * Was kann ich beitragen, um das Ziel zu erreichen? |
| Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046.Partizipation   * Was kann die Schule beitragen, um das Ziel zu erreichen? | Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046.Partizipation   * Was kann das familiäre Umfeld beitragen, um das Ziel zu erreichen? | Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046.Partizipation   * Wann und wie überprüfen wir die Situation? |
| Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046. | Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046. | Piktogramm - Birne, Idee, Glühbirne, Lampe, Glühbirne - Objekt, Symbol,  Symbol Lizenzfrei Nutzbare SVG, Vektorgrafiken, Clip Arts, Illustrationen.  Image 78460046. |

erwünschte Situation entwickeln

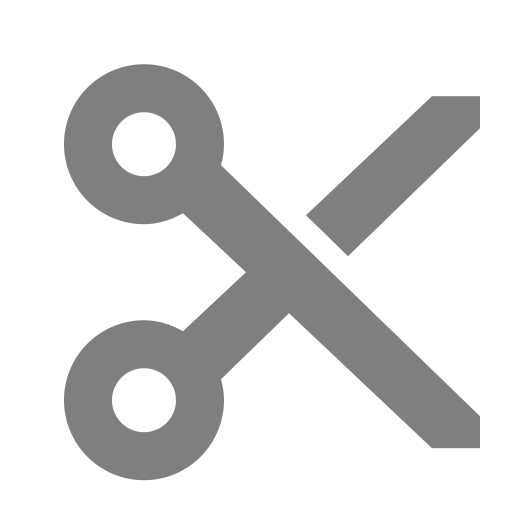
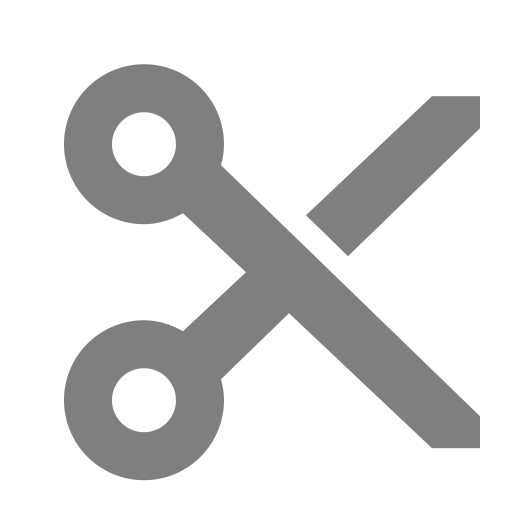
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Handlungsplanung   * Was benötigt das Kind, um das Ziel zu erreichen? | Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Handlungsplanung   * Was benötige ich, um das Ziel zu erreichen? | Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Handlungsplanung   * Was benötigt die Schule, um das Ziel zu erreichen? |
| Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Handlungsplanung   * Was benötigt das familiäre Umfeld, um das Ziel zu erreichen? | Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Handlungsplanung   * Was sind die Rahmenbedingungen? * Gibt es unverrückbare Bedingungen? Grenzen? | Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Handlungsplanung   * Was sind die nächsten Umsetzungsschritte? * Was braucht es noch, um Handeln zu können? |
| Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Handlungsplanung   * Wer kann zusätzlich helfen?   Welche Ressourcen sind vorhanden? | Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Handlungsplanung  Was sind mögliche Stolpersteine? | Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Umsetzen   * Der Umgang gelingt im Team. Gemeinsam statt einsam agieren… * Lösungen gemeinsam tragen… |
| Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10Umsetzen  Fehler und vermeintliche Rückschritte, als Teil vom Prozess akzeptieren und annehmen… | Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10 | Premium Vector | Route location symbol. vector isolated icon. concept of  path road. black location or path vector icon. journey simple design. eps 10 |



Situation verändern

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | ShutterstockStandortbestimmung   * Was hat sich verändert? * Was ist gleich geblieben? | Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | ShutterstockStandortbestimmung   * Was haben wir erreicht? * Was sind Entwicklungen? | Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | ShutterstockRückblick und Ausblick   * Wurde die erwünschte Situation erreicht?   Wenn ja: Weshalb?  Was sind die Erkenntnisse/ Schlüsse daraus? Wie schliessen wir ab? |
| Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | ShutterstockRückblick und Ausblick   * Wurde die erwünschte Situation erreicht?   Wenn nein: Weshalb?  Wo besteht Anpassungsbedarf? Was hat gefehlt? Was sind die nächsten Schritte/ Massnahmen? | Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | Shutterstock | Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | Shutterstock |
| Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | Shutterstock | Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | Shutterstock | Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | Shutterstock |
| Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | Shutterstock | Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | Shutterstock | Überprüfen Sie das flache Symbol der: Stock-Vektorgrafik (Lizenzfrei)  1899821218 | Shutterstock |



Situation überprüfen

Notizen: Situation erfassen

|  |  |
| --- | --- |
| Verhalten und Kontext beschreiben | |
| Beschreibe das Verhalten und den Kontext wertfrei und möglichst genau.   * Was? Wie genau? Wo? Mit wem? * Wie lange? Seit wann? Wie oft? * In welchen Situationen? Wann nicht?   Was gelingt? |  |
| Analyse | |
| * Was löst das Verhalten aus? |  |
| * Was wird mit dem Verhalten bezweckt? * Welches Bedürfnis steht hinter dem Verhalten? |  |
| * Wie wird normalerweise auf das Verhalten reagiert? |  |
| * Was ist mein Anteil an der Situation? |  |
| Ressourcen | |
| * Über welche Ressourcen/ Fähigkeiten verfügt das Kind? * Welche Ressourcen/ Fähigkeiten fehlen dem Kind? * Was müsste das Kind können, um sich angemessen zu verhalten? |  |
| * Wie reagiere ich auf das auffällige Verhalten? * Könnte ich anders reagieren? * Könnte die Ursache im Unterrichts-/ Betreuungskontext liegen? |  |
| * Über welche Ressourcen/ Fähigkeiten verfügt das familiäre Umfeld? * Welche Bedingungen im familiären Umfeld sind erschwerend? * Was müsste im familiären Umfeld der Fall sein, damit angemessenes Verhalten unterstützt werden kann? |  |
| Gemeinsames Problemverständnis entwickeln | |
| * Reden alle vom Gleichen? * Wird das Problem von allen gleich bewertet/ erkannt? |  |
| * Was muss noch geklärt werden? |  |

Notizen: erwünschte Situation entwickeln

|  |  |
| --- | --- |
| Zielvorstellungen | |
| * Was ist ein gemeinsames, realistisches Ziel? * Was wollen wir erreichen? * Was ist das übergeordnete Ziel? |  |
| * Was ist das kurzfristige Ziel? * Was ist das langfristige Ziel? * Was ist prioritär? * Was sind Teilziele? |  |
| Ideen sammeln und konkretisieren | |
| * Mut haben zu kreativen, flexiblen, unkonventionellen Lösungen… * Loslassen von Bestehendem… * Wir dürfen nicht alles, aber vieles… |  |
| * Es ist effektiver und einfacher positives Verhalten zu fördern, als auffälliges Verhalten zu reduzieren… |  |
| Partizipation | |
| * Was kann das Kind beitragen, um das Ziel zu erreichen? |  |
| * Was kann ich beitragen, um das Ziel zu erreichen? |  |
| * Was kann die Schule beitragen, um das Ziel zu erreichen? |  |
| * Was kann das familiäre Umfeld beitragen, um das Ziel zu erreichen? |  |
| * Wann und wie überprüfen wir die Situation? |  |

Notizen: Situation verändern

|  |  |
| --- | --- |
| Handlungsplanung | |
| * Was benötigt das Kind, um das Ziel zu erreichen? |  |
| * Was benötige ich, um das Ziel zu erreichen? |  |
| * Was benötigt die Schule, um das Ziel zu erreichen? |  |
| * Was benötigt das familiäre Umfeld, um das Ziel zu erreichen? |  |
| * Was sind die Rahmenbedingungen? * Gibt es unverrückbare Bedingungen? Grenzen? |  |
| * Was sind die nächsten Umsetzungsschritte? * Was braucht es noch, um Handeln zu können? |  |
| * Wer kann zusätzlich helfen? * Welche Ressourcen sind vorhanden? |  |
| * Was sind mögliche Stolpersteine? |  |
| Umsetzen | |
| * Der Umgang gelingt im Team. Gemeinsam statt einsam agieren… * Lösungen gemeinsam tragen… |  |
| * Fehler und vermeintliche Rückschritte, als Teil vom Prozess akzeptieren und annehmen… |  |

Notizen: Situation überprüfen

|  |  |
| --- | --- |
| Standortbestimmung | |
| * Was hat sich verändert? * Was ist gleich geblieben? |  |
| * Was haben wir erreicht? * Was sind Entwicklungen? |  |
| Rückblick und Ausblick | |
| * Wurde die erwünschte Situation erreicht?   Wenn ja: Weshalb?  Was sind die Erkenntnisse/ Schlüsse daraus? Wie schliessen wir ab? |  |
| * Wurde die erwünschte Situation erreicht?   Wenn nein: Weshalb?  Wo besteht Anpassungsbedarf? Was hat gefehlt? Was sind die nächsten Schritte/ Massnahmen? |  |