



Hilfe bei Krisen und Notfällen

Polizei

Tel. 117

Notfall-Sanität

Tel. 144

→ bei lebensbedrohlichen Notfällen,
24 Std.-Betrieb

Ärztefon

Tel. 0800 33 66 55, www.aerztefon.ch

→ Medizinische Hilfe bei nicht lebensbedrohlichen Notfällen im Kanton Zürich,
24 Std.-Betrieb, kostenlos

Ärztlicher Notfalldienst, SOS Ärzte

Tel. 044 360 44 44, www.sos-aerzte.ch

→ für medizinische Notfälle im Grossraum Zürich bis in bevölkerungsarme Siedlungsräume,
24 Std.-Betrieb
→ alle medizinischen Leistungen sind kassenzulässig

Tox Info Suisse

Tel. Notfälle 145, Tel. Auskunft: 044 251 66 66, www.toxinfo.ch

Notfallapotheke Zürich

Bellevue Apotheke, Theaterstrasse 14, 8001 Zürich, Tel. 044 266 62 22

Krisen-, Abklärungs-, Notfall- und Triagezentrum KANT

Neumünsterallee 3, 8032 Zürich. Tel. 043 499 26 26, www.pukzh.ch

→ bei kinder- und jugendpsychiatrischen Notfällen,
24 Std- Betrieb

Kriseninterventionszentrum Zürich KIZ

Militärstrasse 8, 8021 Zürich, Tel. 044 296 73 10, www.pukzh.ch

→ bei akuten psychischen Krisen,
24 Std.-Betrieb

Die Dargebotene Hand

Tel. 143, Online-Beratung: www.143.ch

→ Gespräch am Telefon bei Krisen und Notlagen,
24 Std.-Betrieb



2/2

Pro Juventute Beratung und Hilfe

Tel. 147, www.147.ch, SMS 147
→ Chat oder Beratung bei Krisen und Notlagen,
24 Std.-Betrieb

Kokon

Tel. 044 545 45 40, www.kokon-zh.ch
→ Krisenberatung und Opferhilfe für
Kinder, Jugendliche, Eltern und Fachpersonen,
24 Std.-Betrieb



Schlupfhuus

Schönbühlstrasse 8, 8032 Zürich, Tel. oder Whats-App 043 268 22 66, www.schlupfhuus.ch
→ Krisenberatungsstelle für Jugendliche unter 18 Jahren (mit Übernachtungsmöglichkeit),
24 Std.-Betrieb

Mädchenhaus Zürich

Tel. 044 431 49 45 oder 079 478 46 79, www.maedchenhaus.ch
→ Unterstützung für Mädchen zwischen 14 und 20 Jahren bei körperlicher oder psychischer
Gewalt in der Familie

Nemo

Döltschweg 177, 8055 Zürich, Tel. 043 336 50 20, www.swsieber.ch
→ Notschlafstelle für Jugendliche zwischen 16 und 23 Jahren in einer Krisensituation
Elternnotruf

Castagna

Tel. 044 360 90 40, www.castagna-zh.ch
→ Beratungsstelle für sexuell ausgebeutet Kinder, Jugendliche und in der Kindheit ausge-
beutete Frauen und Männer

Opferberatung Zürich

Tel. 044 299 40 50, www.gewalt-geht-gar-nicht.ch
→ Beratung für Kinder und Jugendliche, welche Gewalt erfahren haben